PREGUNTAS FRECUENTES ACTUAL ONLINE

¿Cómo hago para comprar?

Ingresá en www.actualonline.com.ar desde tu PC, teléfono móvil o Tablet

Seleccioná la sucursal donde deseas comprar y seguí los siguientes pasos:

- **INGRESÁ A TU CUENTA CON TU USUARIO ACTUALÍSIMA**

Cliqueá en el ícono de Usuario; escribí tu apellido; ingresá el número de tu tarjeta Actualísima (que se encuentra al dorso del plástico bajo el código de barras)

Si todavía no tenés tu Actualísima, adherite al instante. Luego de completar tus datos, el sistema te brindará un número de socio Actualísima para que puedas comenzar a realizar tu compra.

- **COMENZÁ A HACER TU COMPRA!**

Seleccioná las categorías/rubros; optá por los productos y cantidades que quieras agregar a tu carrito (cliqueá el signo + para ir agregando cantidades y el ícono del carrito para efectivizar la selección de dicho producto)

Si deseás continuar comprando, presioná "COMPRAR MÁS" y así sucesivamente, hasta que consideres has completado tu compra.

Cuando consideres que has completado tu compra presioná "SOLICITO PEDIDO".

- **MÉTODOS DE ENTREGA Y MODOS DE PAGO**

En la parte izquierda superior de la pantalla, aparecerá la pregunta "¿Qué criterio de sustitución preferís?". La misma hace referencia a la posibilidad de optar (o no) por posibles sustitutos en el caso de que el producto requerido no llegase a estar disponible. Dando la opción a que Actual Supermercados opte por tal sustituto o bien, de no existir stock del mismo, que directamente no sea reemplazado.

Seguidamente, deberás elegir el modo de entrega: si retirás por sucursal o recibís a domicilio.

Completado dicho campo, deberás seleccionar la fecha en la cual deseas retirar o ser entregado el pedido y asimismo, qué franja horaria es de tu preferencia (mediodía o tarde)

En cualquier caso, deberás completar como **campo obligatorio el DOMICILIO y TELÉFONO**.

Una vez completado todos estos datos clickear: **FINALIZAR COMPRA**

Si solicitaste RETIRO POR SUCURSAL, deberás acercarte a la misma en la fecha y hora que escogiste. Ahí mismo en sucursal, podrás optar por tus opciones de pago.

Si solicitaste A DOMICILIO, proseguirás con la pantalla "¿Cómo querés pagar?" donde se te darán las opciones:

- Pagar con Mercado Pago: Ingresar con mi cuenta de Mercado Pago
- Pagar con Tarjeta: Débito o crédito // Efectivo: Pago Fácil, Rapipago y kioscos //

¿Qué días funciona el servicio?

Todos los días excepto domingo y feriados.

¿Qué productos puedo comprar en Actual Online?

Todos los productos disponibles en nuestras sucursales.